



Fecha _____

Hora _____

ENCUESTA DE SATISFACCION
CONSULTA

Nombre del Paciente: _____

Médico Tratante: María Elena Morales Gómez

¿Cuánto Tiempo espero para entrar a su consulta? _____

¿La atención prestada fue la adecuada? _____

Razones de satisfacción

Razones de insatisfacción

La asistente medico

Me trato amablemente
Me escuchó atentamente
Me dio las indicaciones claras
Atención rápida

No fue amable
No me puso atención
No fue clara
Se tardó en atenderme

PROFESIONAL DE LA SALUD, LO ATENDIO

Me atendió amablemente
Me escuchó atentamente
Me dio las indicaciones claras

No fue amable
No me puso atención
No fue clara

LIMPIEZA

Recepción
Baños
Elevador

Recepción
Baños
Elevador

SEGURIDAD

Me trato amablemente
Me escuchó atentamente
Me dio las indicaciones claras

No fue amable
No me puso atención
No fue clara

VALET PARKING

Me trato amablemente
Entrego su automóvil en buen estado
La atención fue rápida

No fue amable
Lo entrego en mal estado
Se tardo en atenderme

¿Tiene alguna sugerencia para mejorar nuestro servicio? _____
